

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)
интернет-магазинов СП «КТМ-2000» ООО о продаже товаров
Термины и определения

Заказ - запрос, отправленный посредством сайта интернет-магазина, на покупку товара и его доставку.

Интернет-магазин - информационный ресурс Продавца в глобальной компьютерной сети Интернет, позволяющий выбрать и осуществить заказ на покупку товаров Продавца без торгового объекта.

Покупатель - физическое лицо, обладающее достаточной дееспособностью для совершения сделки и имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее товар (работу, услугу) или использующее товар (результат работы, услугу) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец – Филиал СП «КТМ-2000» ООО «Завод КТМ»

Товар - имущество, информация о котором размещена на сайте интернет-магазина и предназначенное для продажи.

Сайты интернет-магазинов: www.ktm-2000.com, www.ktm-2000.deal.by

Предмет публичной оферты

1. Настоящая публичная оферта (далее - Оферта) является официальным предложением Продавца неопределенному кругу лиц к заключению договора розничной купли-продажи товара (далее - Договор) на условиях, указанных на сайте интернет-магазина и определенных в Оферте.

2. Договор является договором присоединения и заключается путем присоединения Покупателя к предложенным Продавцом условиям Договора, изложенным в Оферте и на сайте, в целом (без оговорок и дополнений).

3. Условия продажи товара и Договора, заключаемого Продавцом и Покупателем, определяются Продавцом. Продавец вправе в одностороннем порядке менять условия Оферты, в том числе способы и сроки оплаты и доставки товара, а также цены на товары. Все изменения доводятся до сведения Покупателя путем их размещения на сайте интернет-магазина. Изменения не касаются принятых Продавцом к исполнению заказов.

4. Покупатель обязуется до момента отправки заказа Продавцу и заключения Договора ознакомиться с условиями Оферты, информацией о товаре в интернет-магазине и ценами на него.

5. Правоотношения Продавца и Покупателя по заключению Договора и в связи с его заключением регулируются законодательством Республики Беларусь, в том числе положениями Гражданского кодекса Республики Беларусь, Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей», законодательством о торговле, в том числе Законом Республики Беларусь от 08.01.2014 № 128-З «О государственном регулировании торговли и общественного питания в Республике Беларусь», Правилами продажи отдельных видов товаров и осуществления общественного питания, утвержденными постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.07.2014 № 703, Правилами продажи товаров при осуществлении розничной торговли по образцам, утвержденными постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2009 № 31.

Оформление и принятие заказа

6. Оформление заказа товара в интернет-магазине производится Покупателем через сайт интернет-магазина либо по телефонам, указанным на сайте Продавца.

7. Режим работы интернет-магазина: понедельник – воскресенье с 10.00 до 17.00.

8. При формировании заказа Покупатель указывает необходимые данные, в том числе:

- наименование и количество товара;

- способ доставки заказанного товара;
- форму оплаты заказанного товара;
- фамилию, имя, отчество Покупателя;
- адрес доставки товара;
- время доставки товара;
- контактный телефон Покупателя;

9. При необходимости Покупатель обязан сообщить Продавцу и иную информацию, необходимую для оформления и доставки заказа.

10. Оформляя заказ на товар, Покупатель подтверждает, что безоговорочно принимает все условия Продавца о продаже и доставке товара.

11. Покупатель вправе внести изменения в заказ до начала его исполнения Продавцом.

12. Реализация товара в интернет-магазине производится по цене, указанной на сайте интернет-магазина и на условиях, установленных в Оферте и на сайте интернет-магазина.

13. Продавец подтверждает Покупателю принятие надлежаще оформленного заказа к исполнению путем звонка.

14. Резервирование товара в интернет-магазине не производится.

Доставка и передача товара Покупателю

15. Доставка товара Покупателю осуществляется на условиях и в сроки, согласованные сторонами при подтверждении заказа.

16. Способы и условия доставки товара:

16.1. Доставка товара курьером:

- осуществляется по адресу, указанному в заказе Покупателя. Покупатель обязан обеспечить возможность доступа курьера в здание и помещение, указанные в адресе доставки;

- Продавец или курьер вправе отказаться производить доставку, передачу товара в общественных местах (общественном транспорте, зданиях вокзала и др.);

- производится с 9.00 по 17.00 в будние дни, кроме государственных праздников и праздничных дней, в интервал времени, указанный Покупателем при заказе товара, или иной срок, согласованный сторонами;

- курьерская доставка осуществляется платно. Стоимость курьерской доставки указана на сайте интернет-магазина.

- проверка и приемка товара производятся Покупателем не более 10 (десяти) минут;

- Покупатель обязан принять курьера по адресу и во время, указанные в заказе. Если после прибытия курьера по адресу, указанному в заказе, Покупатель не находится на месте и не отвечает на телефонные звонки в течение 10 минут, производится повторная доставка в новые сроки, согласованные с Продавцом. Повторная доставка производится при условии возмещения Покупателем расходов, связанных с повторной доставкой товара. В противном случае заказ аннулируется;

- проверка заказанного товара не допускаются в общественных местах;

- после проверки и оплаты товара Покупатель расписывается на экземпляре товарного чека, подтверждая, что претензий к наименованию, количеству и комплектности товара не имеет, а также то, что видимых недостатков в товаре не обнаружено.

16.2. Доставка товара почтой:

- производится за счет Покупателя.

- производится наложенным платежом либо после поступления платежа по безналичному расчету;

- производится только в пределах Республики Беларусь в срок от 1 (одного) до 10 (десяти) рабочих дней. Продавец не отвечает за задержку доставки товара почтой;

- в случае если доставка товара произведена в установленные Договором сроки, но товар не был передан Покупателю по его вине, повторная доставка товара производится в новые

сроки, согласованные с Продавцом, при условии возмещения Покупателем расходов, связанных с повторной доставкой товара. В противном случае заказ аннулируется.

16.3 Самовывоз по адресу: г. Минск, ул. Промышленная, 6а-1.

17. За непринятый заказ предоплата возвращается Покупателю на основании его заявления, направленного на электронную почту Продавца sd@ktm-2000.com.

18. В случае непринятия заказа по вине Покупателя все затраты, связанные с доставкой товара, несет Покупатель.

19. Право собственности на доставленный товар переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости товара. Риск случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю.

20. После передачи товара Покупателю претензии к наименованию, количеству и комплектности товара не принимаются.

Способы оплаты товара

21. Наличный расчет.

Расчет производится в белорусских рублях наличными денежными средствами при доставке товара курьером, при доставке почтой или при самовывозе.

После оплаты товара Покупателю предоставляются кассовый чек.

22. Банковская карта:

- оплата через банковский терминал.

К оплате принимаются платежные карты: *Белкарт, Visa, Maestro, MasterCard*. Платеж осуществляется с использованием платежного терминала, предоставленного курьером либо почтой, в месте передачи товара Покупателю;

- интернет-платеж (интернет-эквайринг).

Можно произвести по банковским пластиковым карточкам *Visa, Maestro* (эмитированными всеми банками мира) на сайте интернет-магазина (интернет-эквайринг) или через систему РАСЧЕТ ЕРИП.

Оплата производится до передачи товара курьеру для доставки или до высылки товара по почте.

Комиссия за платеж посредством банковской карты не снимается (кроме случаев, если это предусмотрено в договоре между Покупателем и банком).

Условия возврата (обмена) товара

23. Возврат (обмен) товара производится по адресу: г. Минск, ул. Промышленная, 6а-1.

24. Доставка (пересылка) товара для возврата (обмена) производится силами Покупателя.

25. Возврат (обмен) качественного товара.

Покупатель вправе вернуть товар в присутствии курьера при этом оплатив стоимость доставки товара либо в течение 14 дней с момента передачи ему товара.

Покупатель также вправе в течение 14 дней обменять товар на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет (доплата или возврат Покупателю разницы).

Обмен либо возврат товара надлежащего качества производится при условии, что товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у Продавца.

При возврате товара надлежащего качества возврат уплаченной за товар денежной суммы осуществляется в течение 7 дней.

Возврат (обмен) качественного товара осуществляется за счет Покупателя.

26. Вопросы, связанные с возвратом (обменом) некачественного товара, решаются по соглашению сторон с учетом положений законодательства Республики Беларусь.

Возврат денежных средств

27. Возврат денежных средств производится в следующем порядке:

наличными денежными средствами по адресу: г. Минск, ул. Промышленная, 6а-1

Возврат наличных денежных средств Покупателю производится только в случае предъявления Покупателем документа, удостоверяющего личность. Представитель Покупателя также должен предъявить документ, подтверждающий полномочия на получение за Покупателя денежных средств;

28. При возврате денежных средств (в случае возврата, обмена товара или возврата предоплаты) расчеты с Покупателем производятся в том же порядке, в котором производилась его оплата, если иное не установлено соглашением сторон.

29. При возврате денежных средств удерживается стоимость доставки товара.

Ответственность сторон

30. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Дополнительные условия

31. В целях сохранения информации о заказах Покупателя, а также проведения внутренних маркетинговых исследований Покупатель разрешает Продавцу собирать, обрабатывать и хранить информацию о своих персональных данных (в том числе фамилию, имя, отчество, пол, биометрические персональные данные, адрес; телефоны, адрес электронной почты).

32. Продавец обязуется обеспечивать конфиденциальность полученной от Покупателя информации в отношении его персональных данных, данных о средствах платежа (пластиковых картах) и в отношении заказов Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством Республики Беларусь.

33. Оставляя персональные данные, Покупатель подтверждает тем самым свое согласие на получение электронных писем и СМС-сообщений, содержащих информацию о новинках, акциях, специальных предложениях и т. д. Покупатель вправе отказаться от получения электронных писем и СМС-сообщений, уведомив об этом Продавца.

Продавец:

СП «КТМ-2000» ООО

220075 ул. Промышленная, ба-1, г. Минск, Республика Беларусь

Филиал СП «КТМ-2000» ООО «Завод КТМ»

223141, РБ, Минская область, г. Логойск, ул. Минская, 2Г, комн. 1

IBAN: BY78OLMP30121000224590000933

БИК/ВІС OLMPBY2X

ОАО «Белгазпромбанк» «Минская областная дирекция»

г. Минск, ул. Могилевская, 41

УНП 601072997

Тел +37517360-07-00 Факс +37517360-08-00

Директор Т.Е. Гвоздков

